

## Unternehmensleitbild der Seniorenbetreuung Haus Blandine

„Zuhause ist, wo sich jeder Tag mit Leben füllt“

Die Seniorenbetreuung Haus Blandine KG ist eine privat geführte Pflegeeinrichtung in der Gemeinde Beckingen, erbaut im Jahre 2004, im Ortsteil Düppenweiler, am Fuß des Litemonts. Die Seniorenbetreuung Haus Blandine KG ist eine gemäß Versorgungsvertrag anerkannte und von den Pflegekassen zugelassene stationäre Pflegeeinrichtung mit 89 Pflege- und Betreuungsplätzen. In Anlehnung an unsere Namensgeberin Schwester Blandine handeln wir auf der Grundlage eines christlichen Menschenbildes. Wir verstehen uns als kompetenter Dienstleister auf dem Pflegemarkt. Die Qualität unserer Dienstleistung, deren fortschreitende Verbesserung und Sicherung sind die Basis unserer Arbeit.

### Bewohner

Der Bewohner steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Vision ist es, den sich uns anvertrauenden Menschen gemäß der Goldenen Regel so zu behandeln, wie wir es selbst gerne erfahren möchten.

„Alles, was ihr wollt, dass euch die Menschen tun, das tut auch Ihnen ebenso.“ (Lukas 6,31)

### Qualität

Wir verpflichten uns, qualitativ anspruchsvolle Leistungen zu erbringen, die im Rahmen der wirtschaftlich vorgegebenen Strukturen stets den aktuellen Entwicklungen und Erkenntnissen angepasst werden. Alle Mitarbeiter sind dazu aufgefordert, Althergebrachtes zu hinterfragen und Verbesserungsvorschläge und Ideen einzubringen. Trotz größter Sorgfalt können gelegentlich Fehler auftreten. Sie bieten uns Gelegenheit zur Verbesserung durch konstruktive Analyse und Entwicklung gemeinsamer Lösungen. Wir wissen, nicht nur Fehler, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Wir sind uns bewusst, dass das Bedürfnis nach Vertrauen gegenüber den Anbietern von sozialen Dienstleistungen in der Öffentlichkeit wächst. Qualität ist nicht allein objektiv messbar, sondern Qualität hängt entscheidend von der subjektiven Bewertung der erbrachten Dienstleistung ab. Wir lassen uns in die Karten schauen! Die objektive und subjektive Komponente der Qualität wird in unserer Einrichtung berücksichtigt. Wir werden extern regelmäßig überprüft im Rahmen der Qualitätsprüfung nach § 114 SGB XI, sowie durch den MDK. Intern führen wir regelmäßig Bewohner-, Mitarbeiter-, und Angehörigenbefragungen durch. In unserem Qualitätsmanagementhandbuch haben wir alle Richtlinien zur Qualitätssicherung festgehalten. Unser Ziel ist es, die gesetzlichen Anforderungen an die Qualität zu erfüllen und ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit zu schaffen. Wir wissen, dass die Qualität unserer Dienstleistung auch von der Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen (Ärzten, Therapeuten, Sanitätshäusern, Apotheken usw.) abhängt. Wir sind bestrebt, unsere Qualitätsmaßstäbe in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern zu erbringen und schließen daher Kooperationsverträge ab, die sich an unseren Leitlinien und Maßstäben orientieren.

### Mitarbeiter

In der Gemeinde Beckingen sind wir einer der größten Arbeitgeber. Wir stehen in der Verantwortung, unseren Mitarbeitern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten. Ausbildung hat gerade in der heutigen Zeit eine enorme Bedeutung für die langfristige Versorgungsqualität in Pflegeeinrichtungen: so bilden wir in Kooperation mit mehreren Bildungsträgern staatlich examinierte Pflegeassistent:innen und staatlich examinierte Pflegefachfrauen und -männer aus. Wir fördern im Rahmen unserer Möglichkeiten eine gute personelle Ausstattung. Eine verantwortungsvolle Dienstplangestaltung unter Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Bewohner soll unseren Mitarbeitern einen gesunden Arbeitsplatz mit gutem Arbeitsklima bieten. Die Mitarbeiter der Seniorenbetreuung Haus Blandine KG verstehen sich als Teil einer Gemeinschaft, welche die Atmosphäre unseres Hauses prägt. Die fachliche Qualifikation wird mit regelmäßigem Fort- und Weiterbildung gefördert. Unsere Mitarbeiter weisen sich aus durch eine hohe soziale Kompetenz. Dies befähigt sie, sich in andere hineinzudenken und hineinzufühlen. Unsere Mitarbeiter wissen: Nicht der Bewohner muss dankbar sein für unsere Hilfe, sondern wir sind dankbar, dass er unser Haus gewählt hat. Die Begegnung und die Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander, sowie zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten ist geprägt durch Stimmigkeit, Wahrheit, gegenseitiger Achtung und Wertschätzung, orientiert an den Grundsätzen eines dyadischen Führungsstiles. Durch das Arbeiten in Teams und der Möglichkeit zur Mitgestaltung von Arbeitsprozessen fördern wir die Identifikation mit unserem Hause. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir einen freundlichen Umgang, volle Einsatzbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit, Verschwiegenheit und Identifikation mit unserem Leitbild. Unsere Mitarbeiter prägen das Bild der Seniorenbetreuung Haus Blandine KG durch korrektes und freundliches Auftreten auch in der Öffentlichkeit.

### Organisation und Führung

Neben gesunden, betriebswirtschaftlichen Überlegungen ist vor allem ein partnerschaftliches und loyales Vertrauensverhältnis zwischen der Heim- und Geschäftsleitung, der Pflegedienstleitung und den Mitarbeitern als auch unter den Mitarbeitern von größter Bedeutung.

Klare Zuständigkeits- und Kompetenzregelungen sind in unserem Organigramm festgehalten. Vorschriften und Anweisungen werden auf ein zweckmäßiges Minimum beschränkt, so können die vielseitig vorhandenen Fähigkeiten der einzelnen Mitarbeiter voll zum Tragen kommen. Gemeinsam werden Zielvereinbarungen erarbeitet, mit denen sich die Mitarbeiter identifizieren können und sich für deren Erreichung einsetzen. Damit alle Mitarbeiter ihren Aufgaben gerecht werden können, ist die rechtzeitige Information über Maßnahmen, Entwicklungen und Ergebnisse unerlässlich. Alle Entscheidungen sind transparent. Um den notwendigen Informationsaustausch zu sichern, werden regelmäßig Besprechungen durchgeführt, von denen Protokolle erstellt werden.

### Öffentlichkeit

Die Seniorenbetreuung Haus Blandine KG ist ein offenes Haus und integriert in die gesellschaftlichen Strukturen der Gemeinde. Wir pflegen gute Beziehungen zu Angehörigen, Freunden und Bekannten unserer Bewohner. Die sozialen Kontakte und die Integration unseres Hauses in das Dorfleben werden gefördert durch eine einladende Umgebung, unser öffentliches Café, sowie durch Teilnahme an Veranstaltungen. Regelmäßig im Haus angebotene Gottesdienste und andere Festlichkeiten stehen auch Außenstehenden offen. Angehörige, Freunde und Bekannte achten wir als Persönlichkeiten, die eine gemeinsame Geschichte mit dem Bewohner haben. Als solche sind sie in unserem Hause jederzeit herzlich willkommen. Wir fördern und erhalten die Beziehungen zu den Bewohnern. Wünsche und Anregungen besprechen wir gerne mit ihnen, möglichst zusammen mit den Bewohnern. Eine jederzeit offene Kommunikation ist uns von großer Wichtigkeit. Zu allen altersspezifischen Fragen beraten wir gerne, auch im Umgang mit Behörden leisten wir unbürokratische Hilfe und Unterstützung. Wir sind immer direkt für sie da.

Die Sorge um das Wohlergehen unserer älteren Generation ist eine öffentliche Aufgabe, die von allen verantwortlichen Institutionen und von den Bürgern getragen werden muss. Um dieses Bewusstsein zu fördern bedarf es einer aktiven Öffentlichkeitsarbeit. Als stationäre Einrichtung engagieren wir uns deshalb in den entsprechenden Gremien und Arbeitskreisen. Wir setzen uns, über die Grenzen der Einrichtung hinaus, für nachhaltige Verbesserungen im Pflegeberuf ein und engagieren uns in Berufsverbänden und dem Landespflegerat des Saarlandes. Zudem ist die Seniorenbetreuung Haus Blandine KG ist Mitglied im bpa. Mit den Stellen und Diensten, welche ebenfalls in der Verantwortung für das Wohlergehen unserer älteren Generation stehen (z.B. Heimaufsicht, MDK, Kostenträger) gehen wir offen um und unterstützen deren Arbeit bestmöglich.

### Schlussbetrachtung

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen im Sozialbereich. Gerade deshalb müssen wir auch im Bereich Pflege und Begleitung wirtschaftliches Handeln und Umweltfaktoren berücksichtigen. Grundlage unseres Handelns bietet dieses Leitbild. Wir wünschen uns eine kreative Umsetzung in die Praxis. Die Konzeption ist nicht starr und unveränderlich, sondern wird in geeigneten Abständen überprüft und den zeitgemäßen Gegebenheiten angepasst. Jeder ist aufgefordert, an der Weiterentwicklung mitzuarbeiten.